

**FORMULARZ INFORMACYJNY**  
**-DOT. PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH - usługi serwisowe**

Nawiązując kontakt w celu skorzystania z usług serwisu (gwarancyjnego, reklamacyjnego):

**Valsir Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Skawinie przy ul. Przemysłowej 7a (32-050 Skawina)**  
KRS: 0000054360<sup>1</sup>, NIP: 6792525708, kapitał zakładowy: 6.000.000,00 zł

Przyjmujecie Państwo do wiadomości i akceptujecie poniżej wskazane zapisy:

- **administratorem (ADO) udostępnianych danych osobowych** jest **Valsir Polska sp. z o.o.** (dalej: **Valsir**);
- **zakres udostępnionych** przez Państwa **danych osobowych**: wynika z realizacji usługi serwisowej
- wszelkie kwestie związane z danymi osobowymi, a zwłaszcza wszelkie pytania, żądania, wnioski i roszczenia **należy zgłaszać** za pośrednictwem maila: **iod@valsir.pl**;
- **udostępnione przez Państwa dane osobowe**:
  - przetwarzane są zgodnie z zapisami **Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679<sup>2</sup>** (tzw. RODO);
  - przetwarzane są **w celu**:
    - realizacja usług serwisowych, w tym działania oparte o udzieloną gwarancję na produkt, przyjmowania i rozpatrywania reklamacji, możliwości wykonania naprawy lub wymiany części produktu, lub wysyłki produktu lub jego części (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
    - ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – jeśli taka sytuacja będzie miała miejsce w trakcie lub po ustaniu współpracy – przez okres do upływu czasu przedawnienia rzeczonych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
    - wykonania statystyk, raportów, zestawień, analiz na potrzeby wewnętrzne, związane z zarządzaniem działalnością ADO co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
  - są niezbędne celem właściwej realizacji ww. usługi serwisowej;
- ich podanie jest dobrowolne, **jednak brak ich udostępnienia skutkuje brakiem możliwości realizacji usługi serwisowej**;
- **odbiorcami udostępnionych danych osobowych** będzie wyłącznie Valsir oraz podmioty współpracujące z nami w procesie (np. serwisanci, dostawcy usług logistycznych, technicznych, dostawcy usług IT takich jak hosting,);
- w zakresie udostępnionych danych osobowych **mają Państwo prawo do** (z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych przepisami prawa):
  - **żądania** od ADO **dostępu** do nich;
  - **sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania**;
  - **wniesienia** sprzeciwu wobec przetwarzania;
  - **przenoszenia danych**.

Jednocześnie informujemy, że:

- w sytuacji naruszenia przez Valsir przepisów dotyczących ochrony danych osobowych mają Państwo prawo m.in. wniesienia skargi do organu nadzorczego. Skarga powinna być zaadresowana na **Biuro Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych**. ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa
- nie przekazujemy Państwa danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

<sup>1</sup> Spółka wpisana jest do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa- Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy KRS;

<sup>2</sup> z dnia 27 Kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;