

Warunki gwarancji i ubezpieczenia

1. Postanowienia ogólne

1.1 Niniejsze warunki gwarancji i ubezpieczenia stanowią załącznik do umów sprzedaży zawieranych przez Valsir Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Skawinie (dalej: „Gwarant”) z podmiotami profesjonalnymi, nabywającymi produkty Gwaranta w celach związanych z ich działalnością gospodarczą lub zawodową, a ponadto są dostępne na stronie internetowej pod adresem: www.valsir.pl

1.2 Niniejsze warunki gwarancji i ubezpieczenia mają zastosowanie tylko i wyłącznie w obrocie profesjonalnym. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie przysługują osobom fizycznym, które nabyły produkty Gwaranta w celach niezwiązanych z ich działalnością gospodarczą lub zawodową. Do sprzedaży produktów Gwaranta podmiotom, o których mowa w zdaniu poprzednim, niniejszych warunków gwarancji i ubezpieczenia nie stosuje się.

1.3 Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują jedynie podmiotom, które nabyły produkty bezpośrednio od Gwaranta. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie mogą być skutecznie przeniesione na osoby trzecie.

1.4 Gwarancja obejmuje wyłącznie wyroby sprzedane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i znajdujące się na jej terytorium w czasie załatwiania reklamacji.

1.5 Gwarancją objęte są wady, które ujawnione zostaną w okresie gwarancji, a wynikają z przyczyn tkwiących w produkcji.

1.6 Firma wykonująca instalację odpowiada przed inwestorem w ramach udzielonej przez siebie gwarancji za prawidłowy montaż i działanie instalacji.

2. Okres gwarancji i ubezpieczenia

2.1 Gwarant udziela na wszystkie swoje produkty 2 letniej gwarancji od daty zakupu, ale nie dłużej niż 5 lat od daty produkcji.

2.2 W oparciu i w granicach posiadanej polisy ubezpieczeniowej (w tym w szczególności maksymalnie do określonej w polisie sumy ubezpieczenia oraz wyłącznie na warunkach określonych w treści polisy), Gwarant zapewnia rekompensatę szkód poniesionych przez kupującego w związku z uszczerbkiem na zdrowiu lub życiu ludzi, zwierząt oraz szkodami na mieniu przez okres 10 lat od daty zakupu wyrobu.

3. Warunki konieczne do uznania gwarancji i/lub ubezpieczenia

3.1 Posiadanie dowodu zakupu (faktury), który jednoznacznie identyfikuje wyrób Gwaranta.

3.2 Posiadanie prawidłowo wypełnionego i podpisanego przez odpowiednie strony protokołu z przeprowadzonej próby szczelności instalacji (załącznik 3). Próba szczelności musi być przeprowadzona zgodnie z obowiązującymi normami i wytycznymi zawartymi w protokole. Na kupującym ciąży obowiązek zapewnienia przeprowadzenia próby szczelności.

3.2.1 Moment dostarczenia protokołu próby szczelności do Gwaranta:

a) W przypadku zgłoszenia reklamacyjnego kupującego w ramach gwarancji protokół próby szczelności może być dostarczony Gwarantowi w momencie zgłaszania reklamacji.

b) W przypadku gdy kupujący wyraża chęć posiadania i korzystania w przyszłości z możliwości rekompensaty za szkody w ramach ubezpieczenia, na zasadach określonych w pkt. 2.2 powyżej, protokół próby szczelności musi być dostarczony Gwarantowi w ciągu 30 dni od daty przeprowadzenia próby (na etapie wykonywania i uruchamiania instalacji).

Punkty 3.2, 3.2.1, 3.2.2 dotyczą systemów: instalacja ogrzewania CO, ogrzewanie podłogowe, instalacja C.W.U. (ciepła woda użytkowa).

3.3 Montaż wyrobów zgodny z krajowymi przepisami technicznymi Prawa Budowlanego i przywołanymi w nich normami.

3.4 Zastosowanie się do wytycznych dotyczących prawidłowego montażu wyrobów Gwaranta, dostępnych na stronie internetowej www.valsir.pl, zakładka „Serwis” oraz przekazywanych w formie szkoleń, dokumentów, instrukcji lub broszur.

3.5 Dla instalacji ogrzewania CO, ogrzewania podłogowego oraz instalacji C.W.U. (ciepła woda użytkowa) gwarancja i/ lub ubezpieczenie obowiązuje wyłącznie dla całego systemu (poszczególne elementy systemu – rura, kształtka, rozdzielacz itd. – muszą być wykonane przez Gwaranta).

3.6 Przestrzeganie przez użytkownika zakresu parametrów eksploatacyjnych opisanych w Aprobacie Technicznej lub instrukcji montażu.

4. Wyłączenia z tytułu gwarancji lub ubezpieczenia

4.1 Gwarancją nie są objęte:

4.1.1. Wady powstałe z powodu montażu niezgodnego z instrukcjami Gwaranta i przepisami Prawa Budowlanego oraz niegodnie z przeznaczeniem jak również przy użyciu nieodpowiednich narzędzi lub materiałów.

4.1.2 Uszkodzenia i wady powstałe w trakcie transportu, przeładunku oraz w wyniku niewłaściwego przechowywania.

4.1.3 Uszkodzenia i wady powstałe w wyniku przemrożenia instalacji.

4.1.4 Uszkodzenia mechaniczne spowodowane przez użytkownika i osoby trzecie.

4.1.5 Wady powstałe na skutek nieprawidłowego użytkowania, konserwacji lub samodzielnych przeróbek.

4.1.6 Wady powstałe na skutek zdarzeń losowych i klęsk żywiołowych.

4.1.7 Wady nie mające bezpośredniego wpływu na prawidłowe działanie i walory estetyczne wyrobu.

4.2 Gwarancja i ubezpieczenie tracą ważność w przypadku, jeżeli naprawa została przeprowadzona przez osoby nieupoważnione lub zastosowano nieoryginalne części zamienne.

4.3 Ubezpieczenie nie obejmuje odszkodowania za utracone korzyści lub szkody następcze, w szczególności z tytułu przerwy w użytkowaniu, unieruchomieniu zakładu, zmniejszenia wartości oraz innych szkód pośrednich. Również inne dochodzenie tych roszczeń jest wykluczone.

5. Procedura reklamacyjna i odszkodowawcza.

5.1 Wykryte wady kupujący zgłasza niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości, szczególnie w przypadku możliwości wystąpienia szkody lub jej zaistnienia, jednak nie później niż 14 dni od powzięcia wiadomości o szkodzie przez użytkownika produktu Gwaranta.

5.2 Reklamacje zgłasza kupujący określony w dokumencie zakupu.

5.3 Zgłoszenie reklamacyjne przyjmowane jest w formie pisemnej (Formularz reklamacyjny - załącznik 1) w siedzibie Gwaranta.

5.4 Kupujący przed dokonaniem zgłoszenia zobowiązany jest upewnić się, czy wada nie jest wadą montażu, nieodpowiedniego przechowywania, użytkowania czy konserwacji wyrobu oraz zapewnić udostępnienie zareklamowanego towaru przedstawicielowi Gwaranta w terminie uzgodnionym, celem oględzin.



5.5 Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia zabezpieczenia miejsca awarii przed powstawaniem dalszych szkód, do nie dopuszczania do dokonywania żadnych napraw we własnym zakresie przez użytkowników produktów Gwaranta lub jeśli jest to konieczne – do niezwłocznego powiadomienia wykonawcy instalacji celem zdemontowania tylko tych uszkodzonych elementów systemu, których demontaż jest konieczny dla natychmiastowego zabezpieczenia przed nadmiernym rozprzestrzenieniem się szkód powstałych poza instalacją bezpośrednio w wyniku awarii.

5.6 Przy wymianie wyrobu lub jego części własność wymienionych elementów przechodzi na Gwaranta.

6. Obowiązki gwaranta w przypadku uznania gwarancji lub ubezpieczenia

6.1 W okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy wyrobu wadliwego lub wymiany wyrobu na wolny od wad, w terminie uzgodnionym z kupującym.

6.2 Gwarant zobowiązuje się do pokrycia uzgodnionych z kupującym kosztów związanych z usunięciem awarii.

6.3 Gwarant zobowiązuje się do pokrycia uzgodnionych z kupującym kosztów wynikających ze skutków awarii.

6.4 Gwarant nie dokonuje zwrotu kosztów nie uzgodnionych z Gwarantem a poniesionych przez kupującego, w szczególności kosztów związanych z demontażem, dostarczeniem materiałów, robocizną, materiałami oraz ponownym zamontowaniem.

6.5 W przypadku stwierdzenia braku zasadności reklamacji, Gwarant może dochodzić od kupującego zwrotu kosztów związanych z oględzinami i całym postępowaniem reklamacyjnym.

7. Uwagi końcowe

7.1 Gwarancja wyłącza uprawnienia kupującego wynikające z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady fizyczne produktu, w zakresie dopuszczalnym przez przepisy obowiązującego prawa.

7.2 W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami gwarancji mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.

